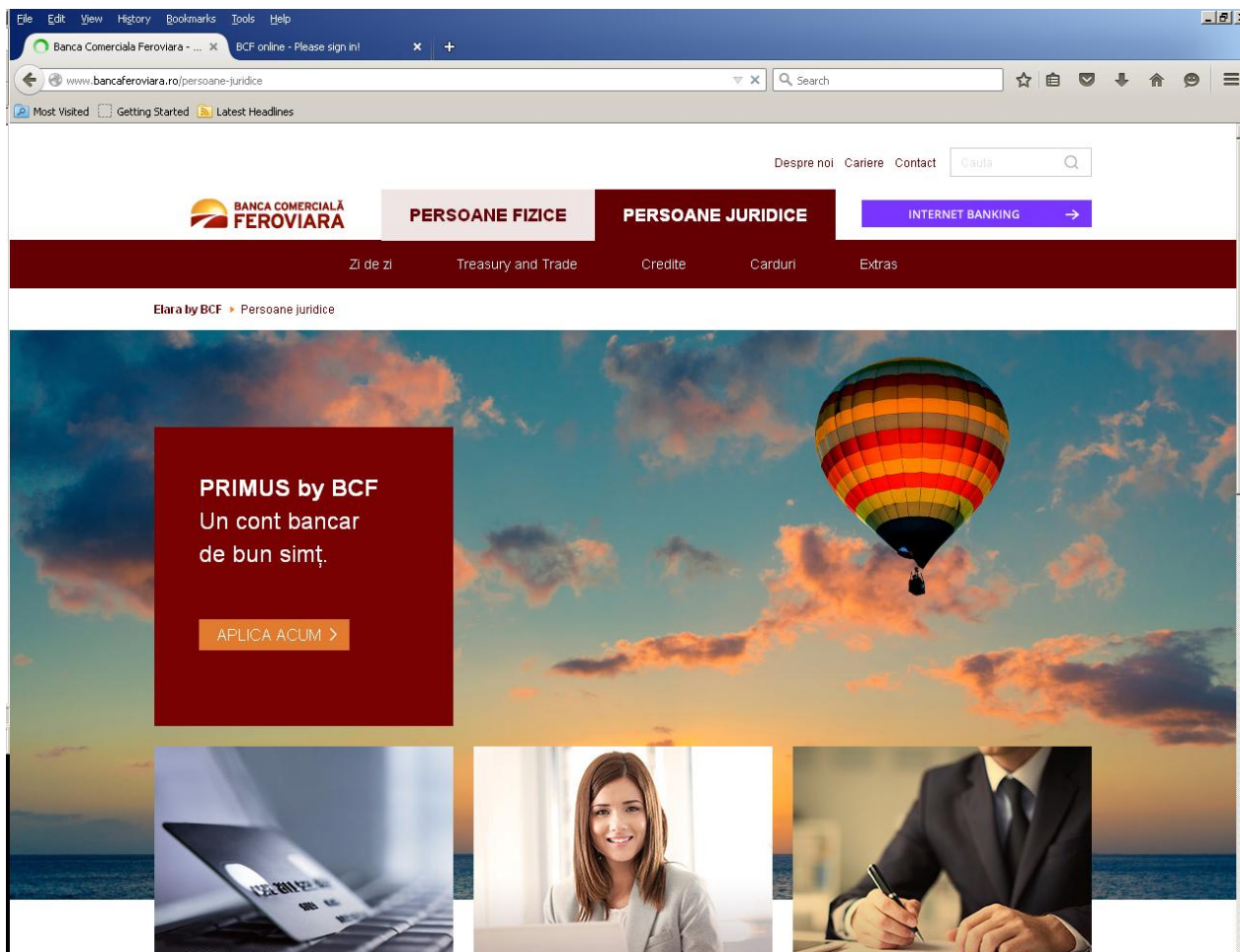


## A. Instrucțiuni de conectare la serviciul "BCF online"

Dacă sunteți conectat la Internet, vizitați pagina de web a Băncii Comerciale Feroviara S.A. la adresa : [www.bancaferoviara.ro](http://www.bancaferoviara.ro)



Puteți accesa direct pagina de web a serviciului de Internet Banking "BCF online" la adresa: <https://bcfonline.bfer.ro>

Sfat: Pentru a accesa imediat serviciul "BCF online", vă sugerăm să salvați pagina de web menționată mai sus la lista de site-uri favorite ( de exemplu pentru Internet Explorer, selectați din meniul Favorites opțiunea „Add to Favorites”)

### Pașii necesari pentru conectarea la serviciul "BCF online":

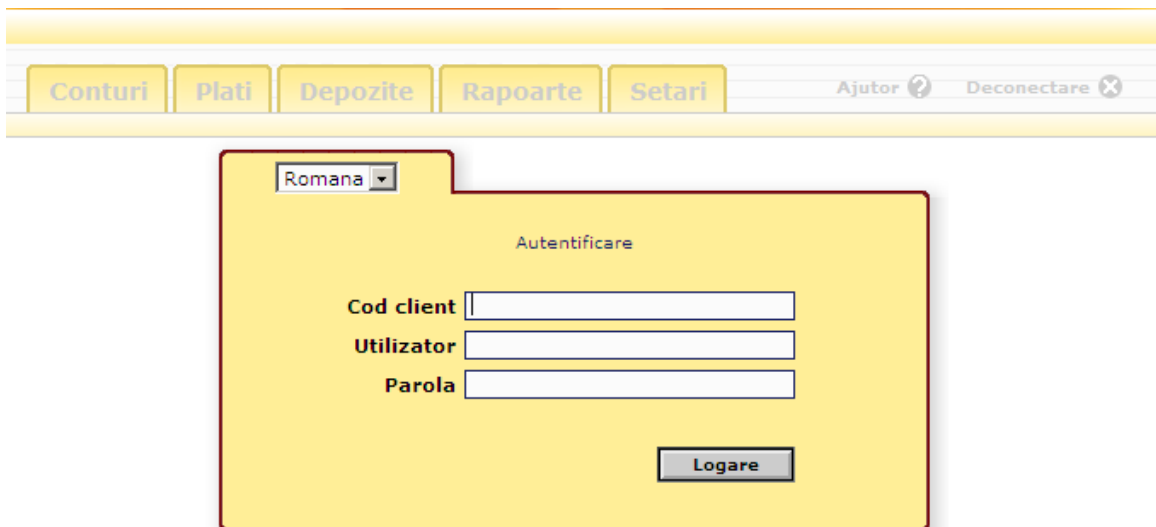
1. Ecran Autentificare utilizator:

Câmpurile au următoarea semnificație:

**Cod client:** codul de client generat de sistemul informatic al Băncii;

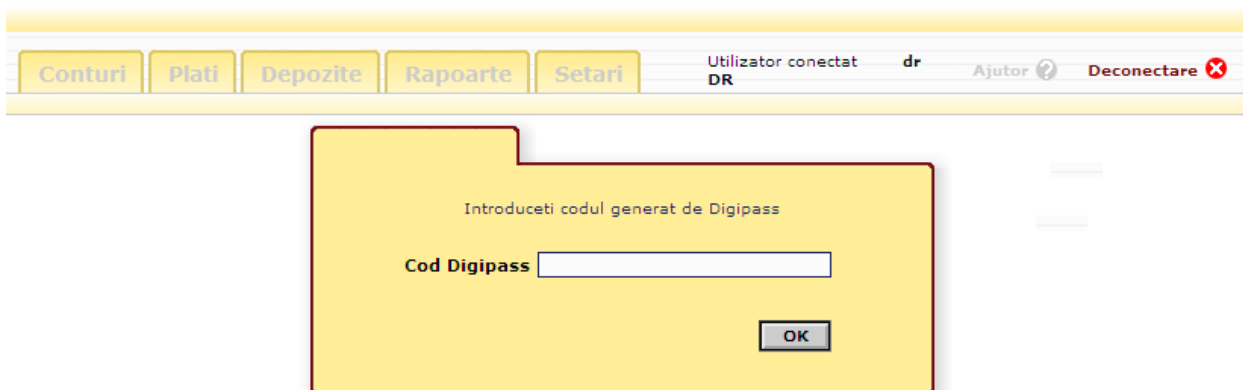
**Utilizator:** Numele utilizatorului conform celor precizate în Cererea "BCF online";

**Parola:** parola inițială este formată din ultimele 6 caractere ale CNP-ului. La prima autentificare sistemul va cere modificarea parolei de către deținător/utilizator (minim 8 caractere alfa numerice care să cuprindă și litere mici și litere mari).



După autentificarea utilizatorului pentru a accesa serviciul "BCF *online*" va trebui să introduceți codul de 6 caractere furnizat de dispozitivul Digipass (manual de utilizare pag. 39-40).

## 2. Ecran introducere cod Digipass:



După validarea codului Digipass (cheia Vasco) utilizatorul are acces la serviciul BCF online.

## B. Instrucțiuni de utilizare dispozitiv Digipass

### Model Digipass 270

#### *Inițializare*

La prima folosire a dispozitivului, clientul este obligat să introducă un cod PIN inițial format din 4 cifre, după care trebuie să îl confirme.

#### *Utilizarea dispozitivului*

Pentru a obține **Cheia Vasco** clientul parcurge următorii pași:



1. Porneste Digipass-ul ținând apăsat butonul  după care apasă  (fig. A).



Fig A.

2. Se introduce codul PIN format din 4 cifre (introdus la inițializare sau care a fost schimbat ulterior )
3. Când vă apare „APPLI - ”apăsați tasta 1 a Digipass-ului (fig. B);



Fig B.

4. Pe ecranul Digipass-ului apare un număr format din 6 cifre (=CheiaVasco) care trebuie introdus în dreptul casuței „Cod Digipass” pentru a vă identifica în cadrul Serviciului Internet Banking.



Fig. C

În cazul în care nu s-a introdus PIN-ul corect, dispozitivul va afișa mesajul de eroare: "FAIL n", unde „n” reprezintă numărul încercărilor nereușite. După trei încercări nereușite de introducere a codului PIN, dispozitivul se va bloca, nemaiputând fi folosit până când se ia legătura cu banca pentru deblocare.

În cazul în care numărul introdus este corect, folosirea acestuia va permite utilizatorului accesul în aplicația "BCF *online*" sau validarea de tranzacții.

După un anumit timp, ecranul dispozitivului Vasco token se va stinge automat.

Pentru obținerea unui nou cod în vederea reautentificării în aplicație sau pentru autorizarea ordinelor de plată, se va repeta procedura descrisă anterior (pct.1-pct.4).

### Model Digipass DPGO3

Pentru a obține **Cheia Vasco** clientul porneste Digipass-ul DPGO3 ținând apăsat butonul situat în partea stânga a dispozitivului (fig. A).



Fig. A

Pe ecranul Digipass-ului apare un număr format din 6 cifre (=CheiaVasco) care trebuie introdus în dreptul casuței „Cod Digipass” pentru a vă identifica în cadrul Serviciului Internet Banking (fig. B).



Fig. B

În cazul în care numărul introdus este corect, folosirea acestuia va permite utilizatorului accesul în aplicația "BCF *online*" sau validarea de tranzacții.

După un anumit timp, ecranul dispozitivului Vasco token se va stinge automat.

Pentru obținerea unui nou cod în vederea reautentificării în aplicație sau pentru autorizarea ordinelor de plată, se va apăsa din nou butonul dispozitivului.