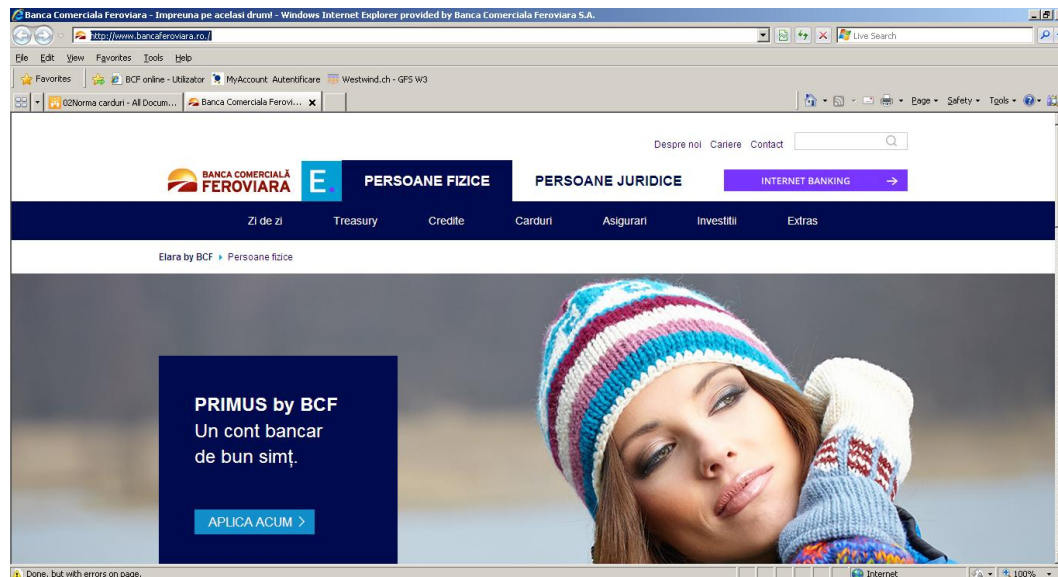


A. Instrucțiuni de conectare la serviciul "BCF online"

Dacă sunteți conectat la Internet, vizitați pagina de web a Băncii Comerciale Feroviara S.A. la adresa : bancaferoviara.ro

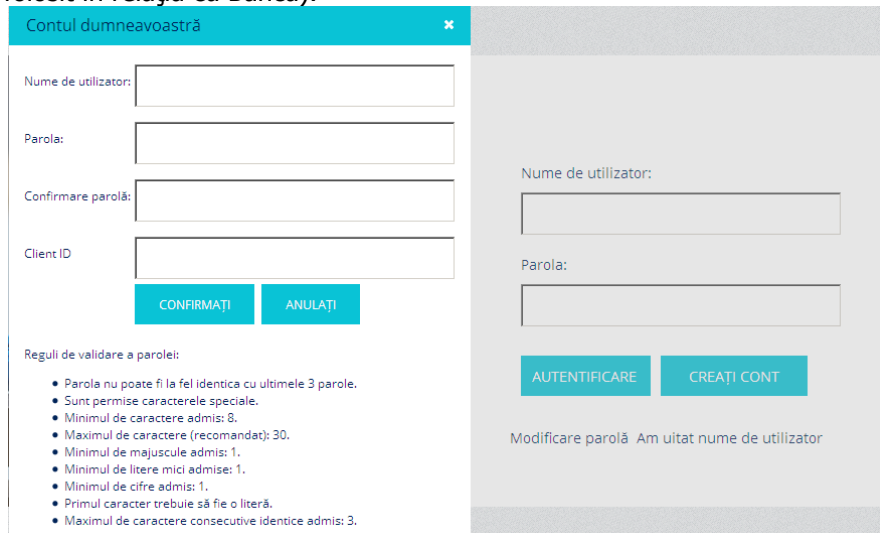


Puteți accesa direct pagina de web a serviciului de Internet Banking "BCF online" la adresa: <https://bcfonline.bfer.ro:4343/Retail/login.aspx>

Sfat: Pentru a accesa imediat serviciul "BCF online", vă sugerăm să salvați pagina de web menționată mai sus la lista de site-uri favorite (de exemplu pentru Internet Explorer, selectați din meniul Favorites opțiunea „Add to Favorites”)

Creare Cont

Pentru a putea utiliza aplicația de internet banking trebuie mai întâi să creați contul de utilizator. Pentru a crea contul de utilizator faceți click pe butonul "Creați cont", specificând apoi numele de utilizator dorit, parola dorită (de două ori) respectând regulile de validare și codul dumneavoastră de client (Client ID folosit în relația cu Banca).



Contul dumneavoastră

Nume de utilizator:

Parola:

Confirmare parolă:

Client ID

CONFIRMAȚI ANULAȚI

Reguli de validare a parolei:

- Parola nu poate fi la fel identică cu ultimele 3 parole.
- Sunt permise caracterele speciale.
- Minimul de caractere admis: 8.
- Maximul de caractere (recomandat): 30.
- Minimul de majuscule admis: 1.
- Minimul de litere mici admis: 1.
- Minimul de cifre admis: 1.
- Primul caracter trebuie să fie o literă.
- Maximul de caractere consecutive identice admis: 3.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE CREAȚI CONT

Modificare parolă Am uitat nume de utilizator

După completarea celor patru câmpuri apăsați butonul *“Confirmați”*.

Introduceți codul SMS primit pe telefonul mobil (numar declarat la deschiderea contului)

Confirmați codul SMS ×

Un cod SMS a fost transmis către dumneavoastră. Vă rugăm să introduceți codul SMS pentru a finaliza tranzacția.

SMS valabil până la: 14:18:02

Informatii ×

Contul de utilizator a fost creat cu succes.

DA

Avertisment

Codul SMS are o valabilitate limitată în timp.
Codurile SMS nu pot fi refolosite.

Conectare

Dupa crearea contului va trebui sa va autentificati. Autentificarea presupune specificarea numelui de utilizator si a parolei alese la deschiderea contului de utilizator. Apasati apoi butonul *“Autentificare”* si confirmati codul unic de autentificare primit prin SMS in urmatorul ecran.

Confirmați codul SMS ×

Un cod SMS a fost transmis către dumneavoastră. Vă rugăm să introduceți codul SMS pentru a finaliza tranzacția.

SMS valabil până la: 14:40:27

Nume de utilizator:

Parola:

Daca ati uitat numele de utilizator apasati butonul *“Am uitat numele de utilizator”*, introduceti codul de client si confirmati codul SMS. Se va deschide apoi un ecran de informatii ce contine numele dumneavoastra de utilizator ales la crearea contului.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE **CREAȚI CONT**

Modificare parolă Am uitat numele de utilizator

Am uitat numele de utilizator ✕

Client ID

CONFIRMAȚI **ANULAȚI**

Informatii ✕

Numele de utilizator este: .

DA

Dacă ați uitat parola sau doriți modificarea acesteia, apăsați butonul "Modificare parolă". Introduceți numele de utilizator, parola nouă dorită (de două ori) respectând regulile de validare, codul de client și confirmați codul SMS.

Contul dumneavoastră ✕

Nume de utilizator:

Parola:

Confirmare parolă:

Client ID

CONFIRMAȚI **ANULAȚI**

Reguli de validare a parolei:

- Parola nu poate fi la fel identica cu ultimele 3 parole.
- Sunt permise caracterele speciale.
- Minimul de caractere admis: 8.
- Maximul de caractere (recomandat): 30.
- Minimul de majuscule admise: 1.
- Minimul de litere mici admise: 1.
- Minimul de cifre admise: 1.
- Primul caracter trebuie să fie o literă.
- Maximul de caractere consecutive identice admise: 3.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE **CREAȚI CONT**

Modificare parolă Am uitat nume de utilizator

Odată conectați la aplicație puteți beneficia de toate funcționalitățile acesteia, bineînțeles în funcție de drepturile dumneavoastră de acces. În momentul în care ați finalizat toate operațiile pe care trebuia să le executați, faceți click pe [link-ul de închidere a sesiunii de lucru](#) **Logout**.

Important: În cazul în care nu ați accesat niciun ecran al aplicației timp de 15 minute sesiunea va fi automat închisă dacă nu confirmați prelungirea acelei sesiuni. Pentru a relua operațiunile trebuie să vă reconectați.